**Протокол**

**межведомственного взаимодействия**

**по оказанию помощи жертвам насилия в семье**

1. **Организация межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье**

Взаимодействие государственных учреждений социального обслуживания, организаций здравоохранения, учреждений образования, органов внутренних дел на уровне Стародорожского района организуется в соответствии с настоящим Протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье (далее - Протокол), которым определен механизм взаимодействия должностных лиц, а также порядок действий при оказании помощи жертвам насилия в семье.

Под **насилием в семье** понимаются умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Под **жертвой** **насилия в семье** понимается человек, понёсший физические и (или) психические страдания в результате совершенного в отношении него насилия в семье, независимо от того, признан ли он потерпевшим в установленном законом порядке или оценивает себя таковым субъективно.

**Целью** межведомственного взаимодействия является оказание комплексной преемственной помощи жертвам насилия в семье.

**Участниками** межведомственного взаимодействия являются:

- государственное учреждение «Стародорожский территориальный центр социального обслуживания населения» (далее – ТЦСОН);

- учреждение здравоохранения «Стародорожская центральная районная больница» (далее - учреждение здравоохранения);

- отдел внутренних дел Стародорожского райисполкома (далее – РОВД);

- управление по образованию, спорту и туризму Стародорожского райисполкома (далее - УОСиТ);

- иные государственные органы, общественные объединения, участвующие в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

**Задачи** общие для всех участников межведомственного взаимодействия:

- профилактика насилия в семье;   
- выявление случаев насилия в семье;

- мотивирование граждан, пострадавших от насилия в семье, на получение помощи и направление в государственные органы и организации в соответствии с компетенцией;

- информирование РОВД, ТЦСОН, учреждение здравоохранения, УОСиТ в случаях, предусмотренных Протоколом;

- оказание помощи жертвам насилия в семье;

- организация и проведение информационной компании, направленной на предупреждение насилия в семье.

Для координации межведомственного взаимодействия создается межведомственный совет в составе:

- заведующего отделением социальной адаптации и реабилитации ТЦСОН;

- начальника отдела охраны правопорядка и профилактики РОВД;

- заместителя главного врача учреждения здравоохранения;

- ведущего специалиста по опеке и попечительству УОСиТ.

**2. Порядок действий специалистов ТЦСОН**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье ТЦСОН осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 года «О социальном обслуживании»;

- постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. *№* 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг», которым утвержден перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами;

- Положением о территориальном центре социального обслуживания населения, утвержденным постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10 января 2013г. № 5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания»;

- Инструкцией о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013г. №11 «О некоторых вопросах оказания организациями, оказывающими социальные услуги».

Выявление насилия в семье специалистами ТЦСОН происходит как при первичном обращении за помощью, так и на любом этапе обслуживания семьи.

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в ТЦСОН из следующих источников:

- от самого лица при самостоятельном обращении в ТЦСОН за помощью, в том числе по направлению с «телефона доверия», учреждений здравоохранения, органов внутренних дел;

- от учреждений здравоохранения и органов внутренних дел в виде подписанного информированного согласия о передаче сведений в ТЦСОН (далее - информированное согласие), оформленного в соответствии с приложением к Протоколу.

**2.1. При обращении за консультацией (помощью) по телефону**

Выявление насилия в семье может происходить при анонимном обращении в ТЦСОН по телефону («телефону доверия»). Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, специалист ТЦСОН:

1.Оказывает экстренную психологическую помощь.

2.Мотивирует на очное обращение за помощью в РОВД, ТЦСОН.

3. Предоставляет координаты учреждений и организаций, куда жертва насилия в семье может обратиться за помощью, в частности:

- сообщает адрес и время работы ТЦСОН;

- предоставляет координаты учреждений здравоохранения, куда жертва насилия в семье может обратиться за медицинской помощью, а также для фиксации телесных повреждений в первичной медицинской документации;

- предоставляет координаты РОВД;

- предоставляет информацию об иных государственных и негосударственных учреждениях и организациях, оказывающих социальные услуги.

4. Предоставляет консультацию по базовым социально - правовым вопросам (например, о правах, о порядке обращения за медицинской помощью, в органы внутренних дел и пр.).

5. После завершения беседы в установленном порядке фиксирует информацию о телефонном обращении.

В задачи службы не входит передача информации о жертве насилия в семье, другим участникам межведомственного взаимодействия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а также обращения жертвы насилия в семье с соответствующей просьбой.

**2.2. При обращении жертвы насилия в семье непосредственно в ТЦСОН**

1. Проводится первичная диагностика и оказывается необходимая помощь для решения наиболее острых проблем, выявленных при обращении.

2. В установленном порядке фиксируется обращение.

3. При наличии угрозы для жизни и здоровья жертвы насилия в семье и (или) проживающих с ней детей, решение о предоставлении экстренной помощи, направленной на обеспечение безопасности, в том числе помещении в «кризисную комнату» принимаются директором ТЦСОН и при необходимости согласовываются с заместителем председателя районного исполнительного комитета.

4. После первичного контакта с жертвой насилия в семье назначается специалист, ответственный за оказание помощи жертве насилия в семье (при необходимости - по итогам межведомственного совета), определяются цели и задачи оказания помощи. До принятия соответствующего решения специалист, принявший обращение, считается специалистом, ответственным за ведение случая.

5. Дальнейшая помощь (социальная, психологическая, социально - правовая и другие виды помощи) оказывается в соответствии с составленным индивидуальным планом социального сопровождения.

**2.3. При поступлении из РОВД, учреждений здравоохранения, учреждений образования информированного согласия в ТЦСОН**

1. Поступившее в ТЦСОН из РОВД, учреждений здравоохранения, учреждений образования по факсу, по почте либо с использованием других технических средств информированное согласие подлежит регистрации.

2. Специалист ТЦСОН, которому директором ТЦСОН (лицом, его заменяющим) поручено рассмотрение информированного согласия в течение рабочего дня связывается с жертвой насилия в семье по телефону и приглашает ее в ТЦСОН для получения помощи.

Специалисту следует помнить, что разговор должен состояться непосредственно с самой жертвой насилия в семье, нельзя передавать информацию через третьих лиц. Задачей специалиста ТЦСОН является установление контакта с жертвой насилия в семье и приглашение в ТЦСОН для получения помощи. При обращении жертвы насилия в семье в ТЦСОН дальнейшая работа осуществляется в соответствии с подпунктом 2.2 пункта 2 настоящего Протокола.

**3. Порядок действий сотрудников РОВД**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье РОВД осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

- Процессуально-исполнительным кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

- Уголовным кодексом Республики Беларусь;

- Уголовно-процессуальным кодексом Республики Беларусь;

- Законом Республики Беларусь от 17 июля 2007 года «Об органах внутренних дел Республики Беларусь»;

- Законом Республики Беларусь № 122-3 от 4 января 2014 года «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;

- Инструкцией о порядке приема, регистрации, рассмотрения и учета органами внутренних дел заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и информации о происшествиях, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 1О марта 201О г. № 55;

- Инструкцией о порядке заполнения регистрационных карточек единой государственной системы регистрации и учета правонарушений, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 3] марта 2007 г. № 82;

- приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. № 183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера»;

- приказом Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 12 июля 2011 г. № 250 «О дополнении регистрационной карточки единой государственной системы регистрации и учета правонарушений об административном правонарушении, совершенном физическим лицом, реквизитом и порядке его заполнения».

Информация о насилии в семье может поступать в РОВД лично от заявителя, нарочным, по почте, по телефону, факсу, при помощи иных технических средств. Прием и регистрация заявлений, сообщений либо информации о происшествии осуществляется круглосуточно в подразделениях оперативно - дежурной службы РОВД независимо от территории обслуживания.

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, сотрудники РОВД:

- осуществляют в установленном порядке прием и регистрацию заявления, при необходимости - выбывают на место с целью выяснения обстоятельств происшествия;

- проводят необходимые процессуальные действия;

- при наличии травм и телесных повреждений:

рекомендуют обратиться в учреждение здравоохранения для получения медицинской помощи;

при необходимости сопровождают жертву насилия в семье к месту проведения гинекологического осмотра, забора биологического материала, оказания медицинской помощи, проведения судебно-медицинской экспертизы, в «кризисную комнату»;

- информируют жертву насилия в семье о том, что она может получить психологическую, правовую, материальную и другие помощи в ТЦСОН, выдают информационный буклет о ТЦСОН и иных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

- предлагают жертве насилия в семье ознакомиться с информированным согласием, спрашивают о готовности его подписать;

- если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем Ф.И.О. должностного лица, должность, наименование РОВД. Информированное согласие передаётся по факсу или с использованием иных средств связи в ТЦСОН. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

**4. Порядок действий медицинских работников учреждения здравоохранения**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждении здравоохранения осуществляет деятельность в соответствии с:

- Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 года «О здравоохранении» (в редакции Закона 10.07.2012 г. № 426-З);

‑ Законом Республики Беларусь от 7 января 2012 г. № 349-З« Об оказании психиатрической помощи»;

- приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. № 183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера».

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, медицинские работники:

- выясняют фамилию, имя, отчество жертвы насилия в семье, ее место жительства (место пребывания);

- описывают в медицинских документах подробный анамнез случая насилия в семье, все телесные повреждения, в том числе, на коже, слизистых полости рта и области половых органов и заднепроходного отверстия и оказывают необходимую медицинскую помощь;

- если характер телесных повреждений и/или объяснения жертвы насилия в семье свидетельствуют, что травма получена при обстоятельствах, влекущих уголовную или иную ответственность самого клиента или иных лиц, медицинские работники обязаны немедленно поставить об этом в известность оперативного дежурного РОВД по телефону   
102, затем сделать соответствующую запись в журнале учета информации;

- в случае, когда жертва насилия в семье указывает о сексуальном насилии, проводят изъятие биологического материала;

- рекомендуют обратиться в РОВД по месту происшествия с целью написания заявления о факте насилия в семье;

- предоставляют жертве насилия в семье информацию о ТЦСОН и иных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

- предлагают прочитать и подписать информированное согласие.

Если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем Ф.И.О. должностного лица, должность, наименование учреждения здравоохранения. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

**5. Порядок действий специалистов учреждений образования**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждения образования осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Кодексом Республики Беларусь об образовании;

- Кодексом Республики Беларусь о браке и семье;

- Законом Республики Беларусь от 19 ноября 1993 года «О правах ребенка»;

- Законом Республики Беларусь от 31 мая 2003 года «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Выявление насилия в семье учреждением образования происходит как при первичном обращении за помощью, так и на любом этапе работы с семьей.

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в учреждения образования из следующих источников:

- от самого лица при самостоятельном обращении в учреждение образования за помощью, в том числе по направлению учреждений здравоохранения, других учреждений образования, ТЦСОН, РОВД;

- от учреждений здравоохранения, РОВД, ТЦСОН (при наличии в семье несовершеннолетних детей).

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, работники учреждений образования:

- рекомендуют обратиться в РОВД с целью написания заявления о факте насилия в семье;

- информируют о различных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

- предлагают ознакомиться и подписать информированное согласие;

- если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем Ф.И.О. должностного лица, должность, наименование учреждения образования. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.