**Памятка о предоставлении**

**услуги временного приюта**

**в «кризисной» комнате**

Основной проблемой человека, столкнувшегося с домашним насилием, является поиск убежища или приюта. Действительно, куда пойти, когда в, казалось бы, самом безопасном месте – дома – находиться невозможно? Что делать, когда агрессия исходит от близких людей?

Государственным учреждением «Стародорожский территориальный центр социального обслуживания населения» предоставляется услуга временного приюта в «кризисной» комнате.

**«Кризисная» комната** – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

В «кризисную» комнату могут быть помещены граждане старше 18 лет и семьи с несовершеннолетними детьми, без взимания платы по месту обращения, независимо от места регистрации (места жительства).

По законодательству: **услуга временного приюта на базе «кризисной» комнаты предоставляется жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф, стихийных бедствий и лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).**

При помещении в «кризисную» комнату для заключения договора оказания социальных услуг, граждане предоставляют письменное заявление и документ, удостоверяющий личность, документ установленного образца о праве на льготы (в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, допускается заселение без предоставления документов с последующим обращением в органы внутренних дел для их восстановления).

В «кризисную» комнату помещаются граждане, обратившиеся самостоятельно или по направлению органов управления по труду, занятости и социальной защите Стародорожского райисполкома, отдела внутренних дел Стародорожского райисполкома, учреждения здравоохранения «Стародорожская центральная районная больница», других государственных органов и организаций.

Режим работы «кризисной» комнаты - круглосуточный.

Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности определяются по принципу самообслуживания. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.

В период пребывания в «кризисной» комнате питание граждан, покупка лекарственных препаратов, средств личной гигиены и других необходимых предметов, осуществляется за счет собственных средств граждан, а также за счет безвозмездной (спонсорской) помощи, других источников, не запрещенных законодательством.

Срок пребывания граждан в «кризисной» комнате определяется в договоре, и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации.

**Ответственный за круглосуточный режим работы «кризисной» комнаты – психолог отделения социальной адаптации и реабилитации** ГУ «Стародорожский территориальный центр социального обслуживания населения» - 80179230769*в будние дни с 8.00 до 17.00 часов***.**

**Если беда случилась в вечернее или ночное время,**

**в выходной (праздничный) день, обращайтесь за помощью**

**в РОВД по телефону 102**